



BỆNH VIỆN ĐH Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

TELEHEALTH IN EXAMINATION AND TREATMENT AT HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

Speaker: Assoc. Prof. Nguyen Lan Hieu MD. PhD

16th November 2023



BỆNH VIỆN ĐH Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

Telehealth in Vietnam Today



Global Perspective

- USA (2017) - (1 in 10) 76% use telemedicine; 5.5% among the elderly



Vietnam's Uptake

- 22.5% young & <54 years embrace modern tech



Digital Vietnam

- 73.2% use internet (2022) – new info & trends.



National Initiatives

- National Digital Transformation Program approved until 2025 with orientations up to 2030.



HMUH's Role

- At the forefront of digital healthcare in Vietnam

Technological Reforms

Spearheading this transformation are various initiatives:

Robust administrative reforms to streamline healthcare processes

- Electronic Medical Records Implementation:
 - 2019-2023: First-class hospitals to integrate technology; others prepare for the transition.
 - 2024-2028: Nationwide transition from paper to electronic medical records.
- Electronic Health Book: "So Suc Khoe Dien Tu"
- Hospital Management System
- Remote Medical Examination: Enhancing telemedicine capabilities
- Health Insurance Appraisal

Hanoi Medical University Hospital's Vision

Our Foundational Belief



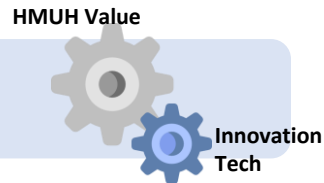
At HMUH, we believe in blending traditional healthcare with forward-thinking solutions, ensuring every patient receives cutting-edge care.

In-House R&D



Dedication to researching and developing in-house solutions tailored for our patient demographic and regional needs.

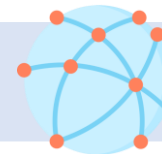
Strategic Innovation



Instead of just adopting new technologies, our focus is on integrating those that align with our core values and patient needs.

Prioritizing sustainable and scalable solutions.

Global Collaboration



Partnering with global tech leaders and healthcare institutions to bring world-class solutions to our community.

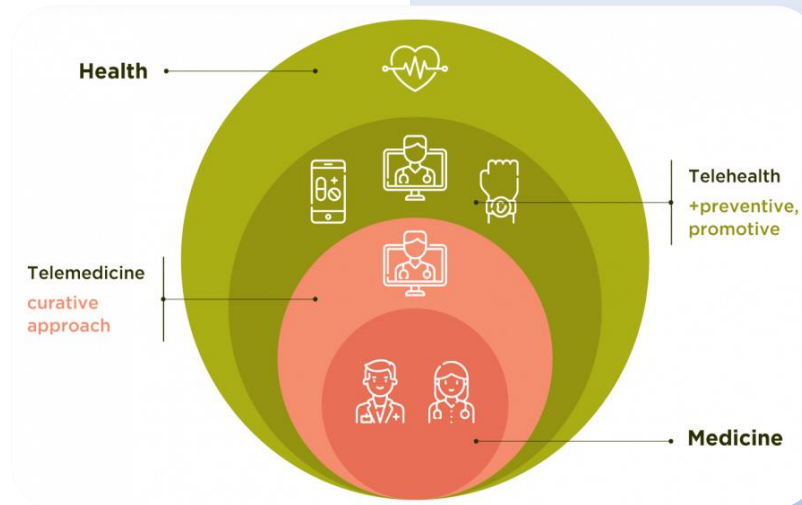
"HMUH's vision is not just to embrace technology but to mold it in a way that best serves our community."

Telehealth ≠ Telemedicine

- Broad scope encompassing all health services provided remotely.
- Includes preventive, promotive, and curative health services.
- Utilizes various tools from simple phone calls to advanced wearable health tech.
- Continuing Medical Education



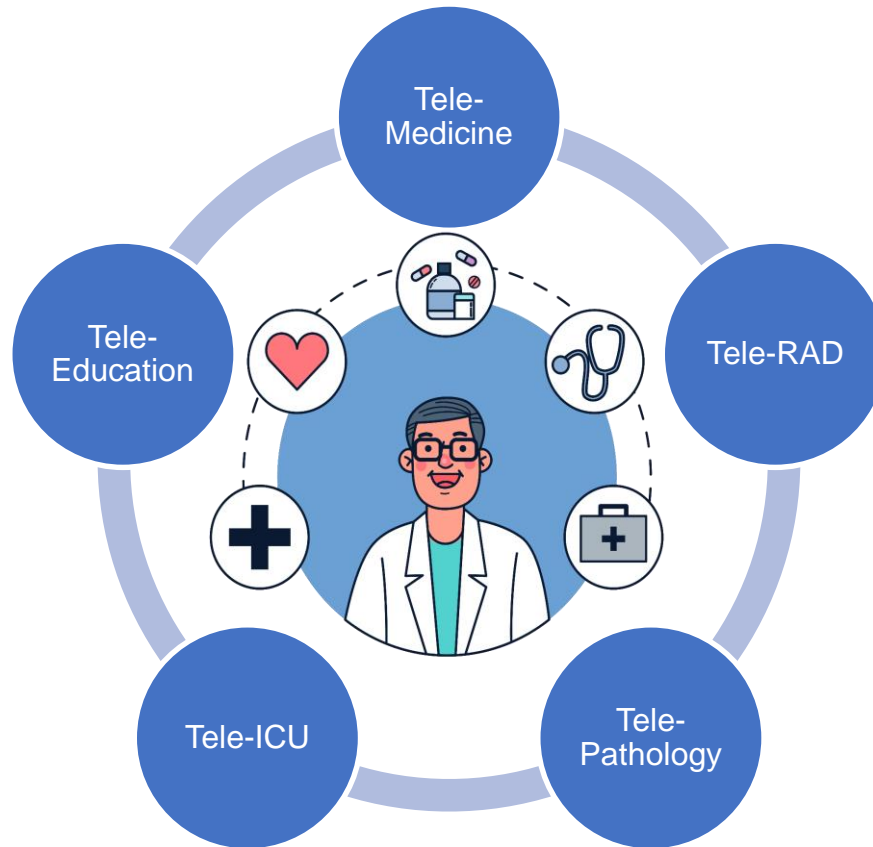
- Specific segment of telemedicine focusing purely on clinical services.
- Enables remote doctor-patient consultations, diagnostics, and treatment planning.
- Often involves secured video conferencing or specialized medical software.





BỆNH VIỆN ĐH Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

HMUH Offerings





BỆNH VIỆN ĐH Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

Telehealth Development Roadmap at HMUH



IT Application

IT Application for
Improving Hospital
Management

Electronic Medical
Record (Hospital
EMR)

Electronic Medical
Book (OPD EMR)

Sync Connecting
the System HIS-LIS-
PACS



Remote Medical Examination

Online Consultation

Primary Care at Home

Remote Clinic



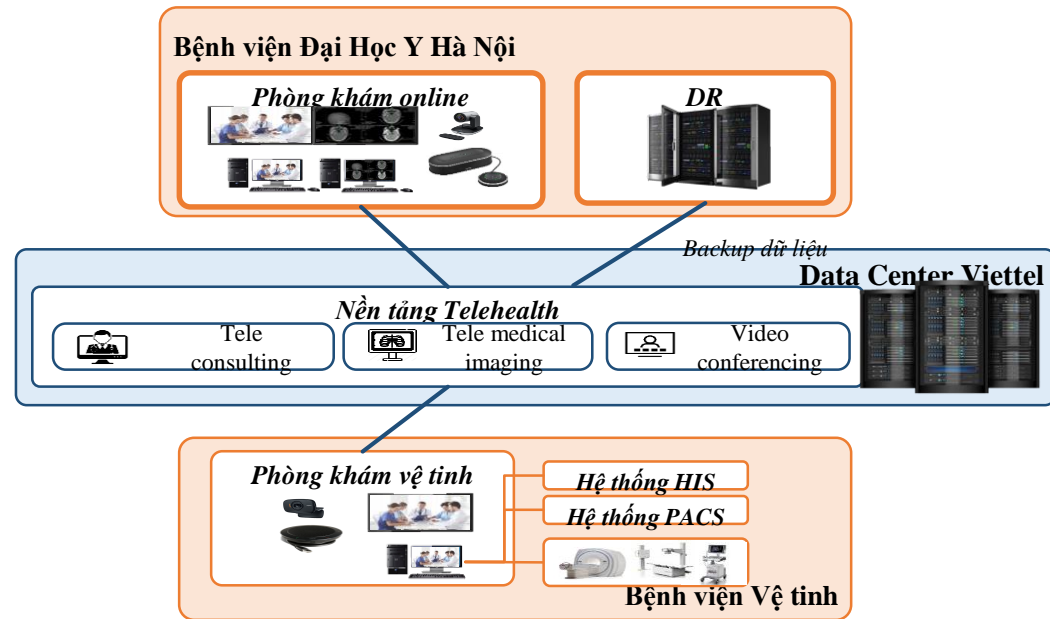
BỆNH VIỆN ĐH Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL



April /2020
First center of Telehealth in HMUH



Telehealth every Tuesday and Thursday from 4/2020



Telehealth System of HMUH

“Taking Patient Care Beyond Hospital Walls”

a. Remote Consultation

- Online healthcare services at HMUH allow patients to receive consultations without stepping out.
- Expert diagnosis through secured video calls or dedicated mobile applications.

b. Online Care Plans

- Customized treatment plans delivered digitally
- Informative content for patients regarding their condition, medications, and care routines
- Continuous remote health monitoring support ensuring patient well-being

Benefits

- ✓ Reduced travel and wait times.
- ✓ Immediate access to specialized care.
- ✓ Enhanced patient satisfaction and increased healthcare reach.



“HMUH is revolutionizing care delivery, ensuring quality healthcare is just a click away.”



BỆNH VIỆN ĐHY HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL



Electrocardiogram with Wifi Link



Handle-handed Ultrasonic Device Connecting Smart Devices



Ear Endoscopic Hand Tool

New Device at Home



Bluetooth Connected SPO2 Meter

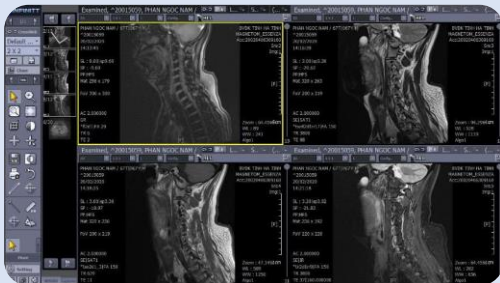


Bluetooth Connection Stethoscope



BỆNH VIỆN ĐH Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

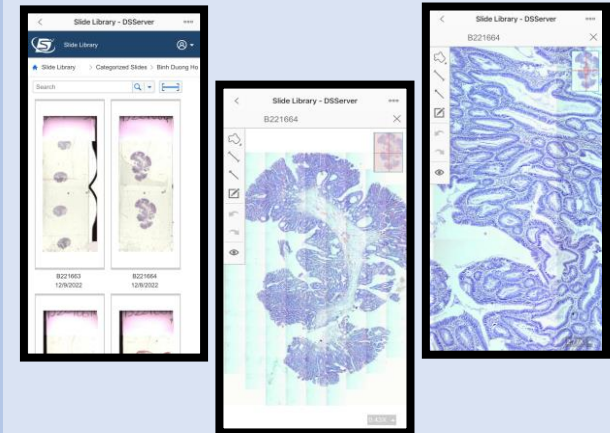
**Tele-RAD – CĐHA
> 2.000
cases/month**



**Tele-ICU
> 70 cases**



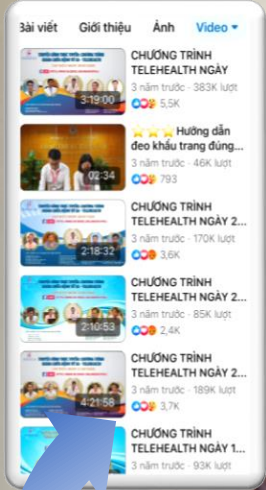
**Tele-Pathology
315 Specimens**





BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

Telehealth Engagement on Fan Page



383,000

Views



1,750

Shares



818

Comments



> 6,000

Likes

Results Achieve 2020-2023

Medical Facilities Participation

- 268** Medical facilities Proposed Participation
- 213** Medical facilities did survey
- 136** Medical facilities connected
- 12** Medical facilities performed primary healthcare
- 02** Medical facilities in Lao and Cambodia



Human Resource Participating in Remote Medical Examination

- 287** Total number of Video conference sessions
- 2.436** Total number of Online consultation cases
- 356** Total number of Scientific Reports
- 1.061** Total number of primary care cases



165
Total Doctors

42

Prof, Assoc Prof

75

PhD, Second Degree Specialists

42

Masters



Tele-Education: The Move to Online CME

- Equip healthcare professionals with the latest knowledge and techniques.
- Address the ever-evolving challenges in medical science and patient care.

a. The Imperative of CME

b. Limitations of Traditional CME

- Geographical constraints: Not accessible to all.
- Time-intensive: Fixed schedules often clash with healthcare duties.
- Limited interactivity and engagement



- **Fun:** Gamified modules and interactive simulations.
- **Efficacy:** Tailored content to individual learning curves.
- **Free:** Remove cost barriers; focus on free or affordable resources.

c. Innovative Learning with FEF

d. Collaborative Learning

- Engage third parties, including pharmaceuticals, for a broader perspective.
- Go beyond classic theoretical teaching; practical, real-world scenarios.

- Redefining CME by partnering with industry leaders like Z-waka
- Modernized, interactive, and efficient learning modules.

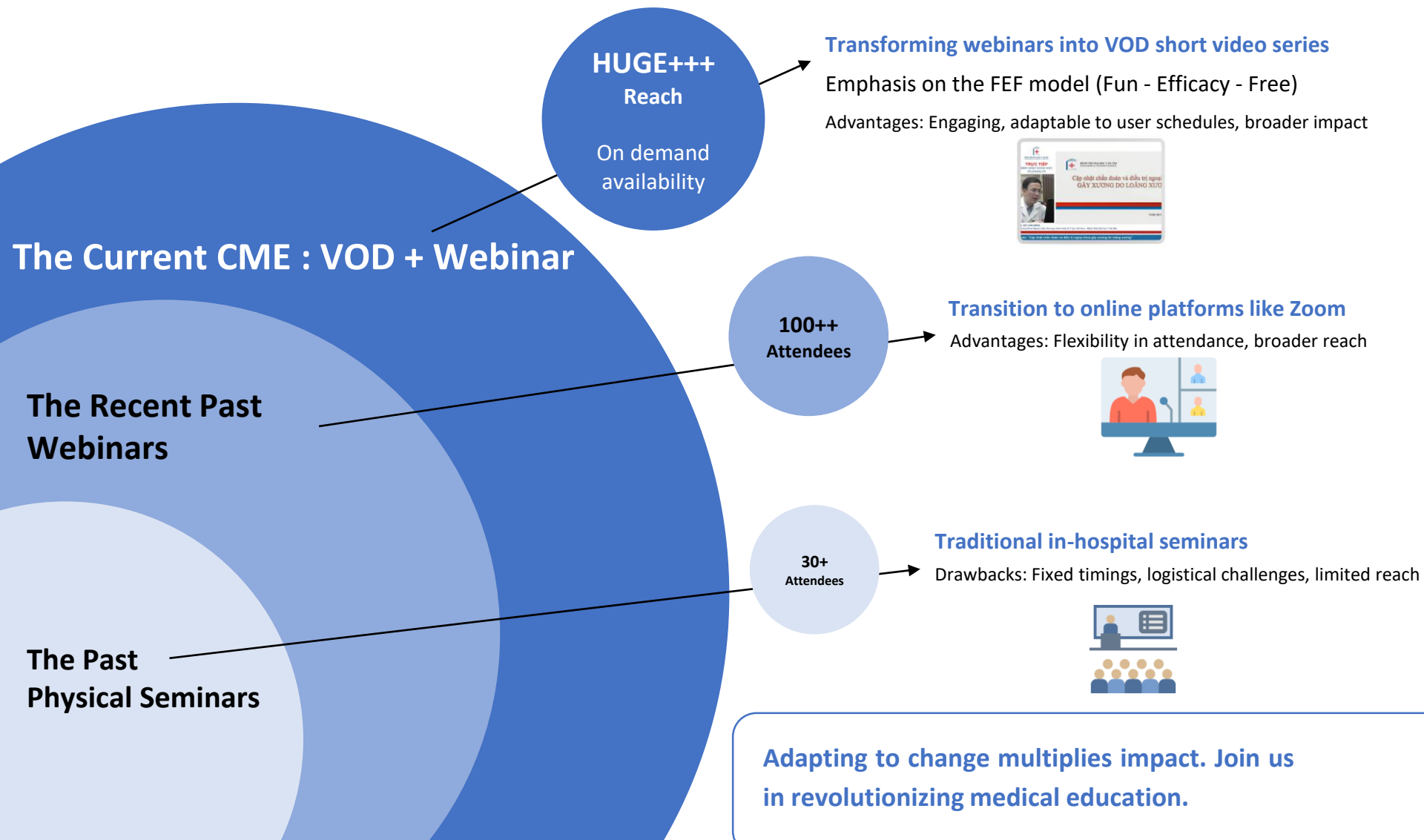
e. Innovation Partner "Z-waka"



"Medical education is not just about knowledge; it's about accessibility, engagement, and real-world applicability"

From Seminar Halls to Handhelds

“A New Era of CME”



Adapting to change multiplies impact. Join us in revolutionizing medical education.

Some of our CME Programs

UPDATE ON DIAGNOSIS AND TREATMENT OF HYPERTENSION

7 Lecture & Clinical Case

Test

2 CME Credits



118 Doctors

UPDATING DIAGNOSIS AND TREATMENT OF COPD

5 Lecture

1 Webinar

Test

4 CME Credits



360 Doctors

DIAGNOSIS AND TREATMENT OF SOME BASIC EMERGENCIES

6 Lecture & Clinical Case

Test

4 CME Credits



Approx 500 Doctors

Cardiac Arrhythmia Program

Ongoing with 700 Participants

CHẨN ĐOÁN VÀ XỬ TRÍ MỘT SỐ RỐI LOẠN NHỊP THƯỜNG GẶP

4 tiết CME | Thứ 3 hàng tuần

03/10/2023	Cấp nhật chẩn đoán và xử trí ngoại tâm thu thất (Phần 1 + Phần 2)
10/10/2023	Chẩn đoán và xử trí một số rối loạn nhịp nhanh trên thất thường gặp
17/10/2023	Tiếp cận chẩn đoán nhịp nhanh thất (Phần 1 + Phần 2)
24/10/2023	Chẩn đoán và xử trí một số rối loạn nhịp chậm thường gặp (Phần 1 + Phần 2)

Post test cuối khóa

Nếu có bất kỳ vấn đề về kỹ thuật: +84 812 053 080 | support@z-waka.com

And Many More

CHẨN ĐOÁN VÀ ĐIỀU TRỊ TRÀO NGƯỢC DẠ DÀY - THỰC QUẢN

2 tiết CME | Thứ 3 hàng tuần

7/11/2023	Cơ chế bệnh sinh GERD
14/11/2023	Chẩn đoán GERD
21/11/2023	Điều trị trào ngược dạ dày - thực quản
28/11/2023	GERD kháng trị
5/12/2023	Vai trò của nội soi trong điều trị GERD

Post test cuối khóa

Nếu có bất kỳ vấn đề về kỹ thuật: +84 812 053 080 | support@z-waka.com

DỰ PHÒNG NHIỄM KHUẨN HUYẾT & XÂY DỰNG GÓI CHĂM SÓC

4 tiết CME | Phát sóng 4/11/2023

HỘI THẢO KHOA HỌC TIÊN BỘ TRONG PHẪU THUẬT NỘI SOI ĐIỀU TRỊ UNG THƯ DẠ DÀY, THỰC QUẢN

Thảo luận: Thứ 3 hàng tuần 27/10/2023 | Hội trường Tầng 2 - Viện Y - Viện Nghiên Cứu Y Học Y Hà Nội

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT

Thời gian	Chương trình	Thuyết Nào
10:30 - 11:30	Hội thảo khởi đầu với chủ đề: Quản lý và xử lý biến chứng trong phẫu thuật nội soi dạ dày - thực quản	PGS.TS Trần Văn Trung PGS.TS Nguyễn Văn Hùng
11:30 - 12:30	Giải đáp thắc mắc và hội thảo chuyên ngành về quản lý biến chứng trong phẫu thuật nội soi dạ dày - thực quản	TS Nguyễn Văn Hùng TS Nguyễn Văn Hùng
13:30 - 14:30	Giải đáp thắc mắc và hội thảo chuyên ngành về quản lý biến chứng trong phẫu thuật nội soi dạ dày - thực quản	TS Nguyễn Văn Hùng TS Nguyễn Văn Hùng
14:30 - 15:30	Giải đáp thắc mắc và hội thảo chuyên ngành về quản lý biến chứng trong phẫu thuật nội soi dạ dày - thực quản	TS Nguyễn Văn Hùng TS Nguyễn Văn Hùng
15:30 - 16:30	Giải đáp thắc mắc và hội thảo chuyên ngành về quản lý biến chứng trong phẫu thuật nội soi dạ dày - thực quản	TS Nguyễn Văn Hùng TS Nguyễn Văn Hùng

Post test cuối khóa

Nếu có bất kỳ vấn đề về kỹ thuật: +84 812 053 080 | support@z-waka.com



BỆNH VIỆN ĐHY HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

Testimonials from Our Medical Community



Vũ Văn Hùng

29 Sep 2023

cảm ơn BS bài giảng rất hay dễ áp dụng

Phản hồi



Nguyễn Thị Thúy Dung

30 Sep 2023

thank you

Phản hồi



Trương Khánh Hùng

01 Oct 2023

cảm ơn bài giảng của Thầy. Trong trường hợp BN shock nhiễm khuẩn nhưng tại cơ sở không có noradrenalin thì sử dụng adrenalin được không ạ? Nếu được thì cách sử dụng như thế nào ạ?

Phản hồi



Nguyễn thị Huệ

03 Oct 2023

Đây đúng là một hình thức đào tạo trực tuyến mà từ trước đến nay chưa có, rất linh động và rất hữu ích, phù hợp khi bài thầy cô giảng mình đang bận, có bệnh nhân, chưa nghe được, khi rảnh có thể xem lại và học, lúc đó tính time như trực tuyến. xin chân thành cảm ơn bạn lãnh đạo, các quý thầy, cô, đội ngũ Adm và ê kíp thực hiện chương trình này của BV ĐHY HN



bài giảng hay quá, e cảm ơn thầy ạ

Phản hồi



Lưu Hồng Phúc

16 Sep 2023

Hay quá! cảm ơn thầy và ban tổ chức ạ. e xem từ YouTube qua Facebook. Và giữ đến đây để tiếp tục xem bài giảng thầy! ❤️❤️❤️

Phản hồi



Lê Thị Kim Quý

17 Sep 2023

Bài giảng thật tuyệt vời, mình nghe đi nghe lại 3 lần vẫn chưa chán, ca lâm sàng vừa thực tế, vừa lồng ghép bài giảng thật sinh động, dễ nghe, dễ hiểu, dễ nhớ. thầy xứng đáng là giảng viên cao cấp

Phản hồi



Trần Văn Thắng

17 Sep 2023

cảm ơn Thầy Hải.



Nguyễn Văn Diện

25 Sep 2023

đây là một hình thức đào tạo trực tuyến linh động và hay nhất e từng thấy, rất phù hợp khi có thể xem lại và tính time như trực tuyến, xin cảm ơn các thầy cô, đội ngũ ad và ekip thực hiện.

1 người dùng Đã trả lời ↓



Nguyễn Anh Hoang

15 Sep 2023

Chung em cảm ơn Thầy, bài hay qua a

Phản hồi



Minh Tung

15 Sep 2023

Rất mong quý thầy cô sẽ có nhiều bài giảng như thế này

Phản hồi



Trần Phương Nhuận

16 Sep 2023

Em chân thành cảm ơn thầy và Ban tổ chức. Tinh huống cụ thể, rất hay và thiết thực. Rất mong được thầy chia sẻ nhiều tình huống khác.

Phản hồi



Nguyễn Thị Hương Quỳnh

16 Sep 2023

Bài giảng rất thực tế và hữu ích ạ.

Phản hồi





Challenges in Telehealth & Our Solutions

Challenges

Infrastructure Hurdles

Limited and inconsistent technological resources

Training Limitations

Unfamiliarity with telehealth tools among staff initially

Patient Adoption Barriers

Reluctance, Habits and capabilities varying among users

Doctor's CME Engagement

Doctors not consistently updating through CME



Solutions

Upgraded infrastructure

Regular workshops

User-friendly interfaces/ Awareness campaigns

Making CME more engaging and tracking doctors' progress and feedback

Ongoing Challenges



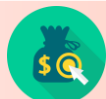
Legal Gaps

Ambiguities in telehealth regulations



Provincial Hospital Constraints

Limited facilities and equipment in provincial hospitals



Financial Mechanism

Unclear financial pathways for telehealth



BỆNH VIỆN ĐH Y HÀ NỘI
HANOI MEDICAL UNIVERSITY HOSPITAL

Collaboration

Partner with innovative firms and invest in R&D for cutting-edge solutions



Innovation

Introduce AI and Machine Learning for smarter diagnostics and treatments



Expansion

Broaden telehealth services to underserved areas



Patient Empowerment

Develop tools to engage patients more actively in their own health journey



Policy Advocacy

Advocate for clearer, more supportive telehealth policies



The Road Forward

THANK YOU
FOR YOUR
ATTENTION!

Associate Professor Ph.D Nguyễn Lâm Hiếu